

## BOEKINGSVOORWAARDEN HOLIDAYHOMES-POLAND

### Algemeen en de boeking

1. Holidayhomes-Poland bemiddelt in tijdelijke verhuur van bijzondere woningen en andere voor (vakantie-)verhuur geschikte objecten van particulieren en stichtingen in Polen; uw aanvraag wordt altijd eerst afgestemd met de eigenaar en ter plaatse is altijd de eigenaar of een beheerder aanwezig of bereikbaar; de vakantiehuurder is zelf verantwoordelijk voor zijn vakantiegeenot.
2. Een aanvraag wordt bevestigd door middel van het retourneren van het volledig ingevulde en ondertekende bevestigingsformulier dat u van Holidayhomes-Poland ontvangt; per email kan een scan van het formulier worden meegezonden of indien er geen scanmogelijkheid is volstaat om het volledig ingevulde formulier als bijlage mee te sturen met een antwoord op en tezamen met de email van Holidayhomes-Poland.
3. De boeking is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling of het totaalbedrag indien ineens wordt betaald.
4. Het totaalbedrag dient binnen twee weken na inzenden van deze bevestiging te zijn ontvangen middels Paypal of op het vermelde banknummer onder vermelding van de naam van het huis en uw aankomstdatum. Eventuele transferkosten (van bijvoorbeeld een buitenlandse rekening) zijn voor rekening van de vakantiehuurder.
5. Na ontvangst van de schriftelijke aanvraag en het bijbehorende bedrag ontvangt de vakantiehuurder schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
6. Tijdig voor de aanvang van het verblijf kan de vakantiehuurder zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
  - a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
  - b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór aankomst ingediend.

### Huursom

7. De gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de verhuurder bekend waren ten tijde van het publiceren van de advertentie.
8. Verhuurder heeft het recht om de gepubliceerde huursom te verhogen in verband met wijzigingen in de in punt 5 genoemde kosten. Voor reeds betaalde huurbedragen geldt deze verhoging niet.

### Overeenkomst

9. Verhuurder heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang met redenen omkleed op te zeggen tot uiterlijk 28 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum. Het reeds betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen na de datum van opzegging geretourneerd aan de vakantiehuurder.
10. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de vakantiehuurder om wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor de aankomstdatum van het geboekte verblijf zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden gehonoreerd en in dat geval schriftelijk door de verhuurder worden bevestigd. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de vakantiehuurder onverwijld worden meegedeeld. De vakantiehuurder dient onverwijld mee te delen of hij de oorspronkelijke overeenkomst wil handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 9 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de vakantiehuurder op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
11. Bij annulering geldt het volgende:
  - a. Tot 28 dagen vooraf aan de aankomstdatum ontvangt vakantiehuurder de gehele boekingsom retour onder aftrek van €25 administratiekosten en eventuele transferkosten.
  - b. Tot 14 dagen vooraf aan de aankomstdatum ontvangt vakantiehuurder 50 % van de boekingsom retour onder aftrek van €25 administratiekosten en eventuele transferkosten.
  - c. binnen 14 dagen vooraf aan de aankomstdatum ontvangt vakantiehuurder 25% van de boekingsom retour onder aftrek van €25 administratiekosten en eventuele transferkosten.

### Reisdocumenten

12. De vakantiehuurder dient ervoor zorg te dragen dat hij bij vertrek naar het appartement in het bezit is van de benodigde reis- en verblijfsdocumenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties. De vakantiehuurder zal hiervoor zelf bij de betrokken autoriteiten de benodigde informatie inwinnen en tevens tijdig vóór vertrek nagaan of de eerdere informatie nog correct is. Indien de vakantiehuurder de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

### Klachten over het verblijf in het gehuurde object

13. Indien het verblijf niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen door schade aan de woning of de daarin aanwezige objecten, is de vakantiehuurder verplicht daarvan onverwijld mededeling te doen aan de eigenaar-verhuurder of de huisbewaarder opdat deze een passende oplossing kan treffen.
14. Indien het verblijf iniet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, is de eigenaar-verhuurder verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
  - a. de tekortkoming is toe te rekenen aan de vakantiehuurder; of
  - b. de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde, of
  - c. de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die de eigenaar-verhuurder of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
  - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 18.
15. Indien het verblijf niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen wegens omstandigheden die noch aan de vakantiehuurder noch aan de eigenaar-verhuurder zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.
16. De eigenaar-verhuurder is evenmin aansprakelijk indien en voorzover de vakantiehuurder zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
17. Indien de eigenaar-verhuurder jegens de vakantiehuurder aansprakelijk is voor derving van verblijfsgeenot zoals in artikel 13 tot en met 16 omschreven, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom.
18. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

### Het verblijf

19. De meeste vakantiehuizen hebben een huisbewaarder. Deze huisbewaarders kan in de woning wonen. Ook kan de eigenaar in of bij de woning wonen. Indien er onoplosbare meningsverschillen zijn met de huisbewaarder dan is de vakantiehuurder verplicht onmiddellijk de eigenaar-verhuurder daarvan in kennis te stellen.
20. Op het afgesproken aankomsttijdstip krijgt de vakantiehuurder de sleutel van de woning uitgereikt door de sleutelbewaarder. Er kan een sleutelborg van toepassing zijn. De sleutel dient bij vertrek weer ingeleverd te worden bij de huisbewaarder bij ingebreke blijven waarvan de kosten voor het vervangen van het slot voor rekening van de vakantiehuurder komen.
21. De vakantiehuurder is aansprakelijk voor alle schade aan het appartement of objecten daarin veroorzaakt door vakantiehuurder.
22. Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van vakantiehuurder.
23. Vakantiehuurder dient zich te houden aan de huisregels van het complex en de woning en meer specifiek:
  - a. Trappenhuizen en gangen dienen vrij te blijven van objecten die de vrije doorgang belemmeren in geval van nood.
  - b. Keukenafval, etensresten en dergelijke verpakt uitsluitend in de daarvoor bestemde containers deponeren.